



Haitallinen kuormitus hallintaan yksityisillä sote-työpaikoilla

YKSOTE-kuormitus 2017–18

Työsuojeluhallinnon kaksivuotinen sosiaali- ja terveystoimialojen yksityisiin työnantajiin kohdistuva valvonta- ja viestintähanke haitallisesta työkuormituksesta aiheutuvien terveysvaarojen ehkäisemiseksi.

Sisällys

1.	Hankkeen tausta.....	3
2.	Hankkeen tavoitteet.....	3
2.1.	Tavoitteena turvallisuusjohtaminen ja työnantajavelvoitteiden noudattaminen.....	3
2.2.	Tavoitteena haitallisen työkuormituksen ennaltaehkäisy.....	3
2.3.	Tavoitteena kodeissa tehtävän työn työsuojelun paraneminen.....	4
2.4.	Tavoitteena henkilökohtaisten avustajien työsuojelun kehittäminen.....	4
2.5.	Tavoitteena kehittää työsuojelun valvontaa.....	4
3.	Valvonnan kohdentaminen.....	5
4.	Valvonnan menetelmät.....	5
4.1.	Valvontaohjeet ja mittarit.....	5
4.2.	Hanketarkastuksen asialista.....	6
5.	Resursointi.....	6
6.	Yhteistyö sidosryhmien kanssa.....	6
7.	Viestintä.....	7
8.	Aikataulut ja raportointi.....	7

1. Hankkeen tausta

Sosiaali- ja terveystoimiala on väestön ikääntymisen seurauksena voimakkaassa kasvussa. Alalle syntyy koko ajan uusia yksityisiä työnantajia ja valtakunnallisesti palveluja tuottavien yritysten määrä lisääntyy. Työsuojelun valvonnassa on havaittu, että palvelurakenteen muuttuminen sekä sote- ja maakuntauudistus tuovat toimialan työsuojeluun uudentyyppisiä haasteita.

Yritysten työsuojelutoiminnan perustana on, että työnantajat ovat tietoisia työnantajavelvoitteistaan ja huolehtivat niistä sekä noudattavat työsuojelua koskevaa lainsäädäntöä. Oman haasteensa sosiaali- ja terveystoimialan työsuojeluun tuo se, että hoiva- ja hoitotyötä tehdään enenevässä määrin asiakkaiden kodeissa. Kotipalvelutyön työsuojelusta huolehtiminen vaatii työnantajalta uudentyyppistä aktiivisuutta.

Hankkeen taustalla ovat työsuojelun vastuualueilla tehdyt havainnot sosiaali- ja terveystoimialan yksityisten työnantajien työsuojelun valvonnassa:

- haitallinen työkuormitus aiheuttaa toimialalla työkyvyttömyyttä ja sairauspoissaoloja
- kodeissa tehtävä työ lisääntyy ja työnantajien pitää osata tunnistaa kodeissa tehtävän työn kuormitustekijöiden erityispiirteet
- suunniteltu sote- ja maakuntauudistus sekä jo meneillään oleva palvelurakenteen muuttuminen tuovat uudentyyppisiä piirteitä toimialan työsuojeluun
- muutostilanteessa työnantajien pitää kiinnittää huomiota turvallisuusjohtamiseen ja työsuojelun yhteistoiminnan kehittämiseen.

Lisäksi työsuojeluviranomaisen saamista asiakasyhteydenotoissa on kiinnitetty huomiota vammaispalvelulakiin perustuvien henkilökohtaisten avustajien työsuhteita ja työolosuhteita koskevien yhteydenottojen kasvavaan määrään. Avustajien työsuojelun kehittämiseksi onkin havaittu ilmeinen tarve.

2. Hankkeen tavoitteet

Hankkeen päätavoitteina on, että alalla toimivat yksityiset työnantajat

- tunnistavat haitallisen, työntekijöiden terveyttä vaarantavan työkuormituksen ja ehkäisevät sen syntymisen
- huolehtivat keskeisistä työnantajavelvoitteistaan työsuhteen ehdoissa ja työsuojelutoiminnassa.

2.1. Tavoitteena turvallisuusjohtaminen ja työnantajavelvoitteiden noudattaminen

Turvallisuusjohtamisella tarkoitetaan tavoitteellisia toimia, joilla työnantaja ylläpitää ja kehittää työolojen turvallisuutta. Toimivassa työsuojelun yhteistoiminnassa työnantaja ja työntekijät laativat yhteistyössä suunnitelmia, työsuojelun hallintajärjestelmiä, työn terveellisyyden ja turvallisuuden edistämiseksi. Hallintajärjestelmien toteuttaminen jokapäiväisessä työssä ja esimiestoiminnassa on avain haitallisen työkuormituksen ennaltaehkäisyyn työpaikalla. Työterveyshuolto tukee työnantajaa työsuojelutehtävässä.

Hankkeen tavoitteena on, että alalla toimivissa yrityksissä on tieto keskeisistä työnantajavelvoitteista ja että niistä huolehditaan säädösten mukaisesti. Tämä tarkoittaa sitä, että keskeiset työsuhteet ehdot ovat säädösten mukaiset, työterveyshuolto on järjestetty, työsuojelutoiminta on organisoitu ja työnantaja huolehtii työolojen turvallisuudesta. Työnantajan pitää tuntea työhön liittyvät terveys- ja turvallisuusvaarat, toimia näiden vähentämiseksi sekä seurata jatkuvasti työoloja ja arvioida toimiensa vaikutusta näihin.

2.2. Tavoitteena haitallisen työkuormituksen ennaltaehkäisy

Sosiaali- ja terveydenhuollon toimialojen työntekijöiden keskeinen terveysvaara on haitallinen fyysinen ja psykososiaalinen työkuormitus. Fyysistä kuormitusta aiheuttavat esimerkiksi hoiva- ja hoitotyön hankalat

työasennot sekä henkilöiden nostaminen ja siirtäminen. Toimialalla esiintyy myös staattista fyysistä kuormitusta, esimerkiksi toimistotöissä jatkuvaa istumista työpisteessä.

Psykososiaalisella työkuormituksella tarkoitetaan esimerkiksi jatkuvaa kiirettä, hallitsemattomia asiakastyön haastavia vuorovaikutustilanteita, yksintyöskentelystä ja työajoista aiheutuvaa liiallista kuormitusta sekä ilmeistä väkivallan uhkaa.

Hankkeessa on tavoitteena että työnantajat hallitsevat haitallisen, työntekijöiden terveyttä vaarantavan fyysisen ja psykososiaalisen työkuormituksen ja ennaltaehkäisevät sen aiheuttamia terveysvaaroja. Tavoitteena on myös varmistaa, että työnantajat hyödyntävät työterveyshuollon palveluja haitallisen työkuormituksen ehkäisemisessä.

2.3. Tavoitteena kodeissa tehtävän työn työsuojelun paraneminen

Kotipalvelutyössä haitallista kuormitusta syntyy esimerkiksi työolosuhteista, jotka liittyvät tilojen ahtauteen, huonekalujen soveltumattomuuteen hoitotyöhön sekä wc- ja peseytymistilojen toimimattomuuteen, kun niissä asioidaan avustettuna. Psykososiaalista kuormitusta kotipalvelutyössä aiheuttavat muun muassa yksintyöskentely, haasteet aikaresurssien ennakoinnissa, haastavat vuorovaikutustilanteet sekä väkivallan uhka. Lisäksi vaaraa aiheuttaa kylmänä vuodenaikana kulkuteiden liukkauden vuoksi kohonnut liukastumistapaturman riski.

Hankkeen tavoitteena on varmistaa, että työnantaja tunnistaa kodeissa tehtävästä hoiva- ja hoitotyöstä aiheutuvan kuormituksen erityispiirteet ja kotipalvelutyöntekijöiden terveyttä vaarantavaa kuormittumista ehkäistään oikein kohdennetuilla toimilla. Esimerkiksi apuvälineiden tarve voidaan arvioida vain kotona asuvan asiakkaan terveydellisten tarpeiden näkökulmasta, vaikka se pitäisi arvioida myös kodissa työtä tekevän kotipalvelutyöntekijän näkökulmasta.

2.4. Tavoitteena henkilökohtaisten avustajien työsuojelun kehittäminen

Työsuojeluvalvontaan tulleissa yhteydenotoissa on havaittu vammaispalvelulakiin perustuvien henkilökohtaisten avustajien työsuojelussa sekä työsuhteen ehtoihin että työolosuhteisiin liittyviä haasteita.

Hankkeeseen liittyvän tiedottamiskampanjan tavoitteena on lisätä toiminnassa mukana olevien tahojen tietoisuutta työnantajavelvoitteista ja avustajien työsuojelusta sekä kannustaa niin työnantajana toimivia henkilöitä kuin avustajan tehtävissä toimivia työntekijöitäkin hyödyntämään tarjolla olevia tukipalveluja.

2.5. Tavoitteena kehittää työsuojelun valvontaa

Sosiaali- ja terveystoimialalla toimii yli neljäsataa Valviralta valtakunnallisen toimiluvan saanutta yritystä ja muuta yksityistä työnantajaa. Hankevalvonnassa on tavoitteena tunnistaa valtakunnallisten työnantajien työsuojelutoiminnan erityispiirteitä ja yhdenmukaistaa valvontaa toimialalla.

Valtakunnallisesti toimivassa yrityksessä haasteita tuo maantieteellisesti hajallaan toimiva organisaatio. Hankevalvonnassa varmistetaan, että valtakunnallisesti toimivien työnantajien yhteistoiminnassa laaditut työsuojelun hallintajärjestelmät on tehty, ne tunnetaan jokaisella työpaikalla ja niitä hyödynnetään työsuojelutyössä. Tämä voi johtaa esimerkiksi samojen asiakirjojen tarkastamiseen eri työsuojelun vastuualueiden toimialueella sijaitsevilla työpaikoilla.

Valvonnan kehittämisen tavoitteena onkin esimerkiksi kehittää tiedonvaihtoa vastuualueiden kesken, jotta valvonnan resurssit kohdentuisivat tarkoituksenmukaisesti ja tehokkaasti. Hankkeessa myös selvitetään, miten valtakunnallisesti toimivien yritysten valvontaa voisi kehittää päällekkäisen työn vähentä-

miseksi. Tavoitteena on huomioida myös työnantajien kokemuksia ja toiveita valvonnan käytännön toteuttamisen joustavoittamiseksi ja vaikuttavuuden parantamiseksi. Valvontakäytäntöjen yhdenmukaistamisessa hankkeessa toimitaan yhteistyössä työsuojeluhallinnon riskiperusteisen valvonnan yhtenäistämisen työryhmän kanssa.

3. Valvonnan kohdentaminen

Työsuojelun valvonnassa on havaittu haitallisen kuormituksen vaaraa kaikkien sosiaali- ja terveydenhuollon toimialojen tehtävissä. Hankkeessa valvonnan kohteena ovatkin kaikki yksityiset terveyspalveluiden (TOL 86), sosiaalihuollon laitospalveluiden (TOL 87) ja sosiaalihuollon avopalveluiden (TOL 88) työnantajat. Hankevalvonnan piirissä olevat toimialat on koottu liitteeseen (liite 1).

Erityisenä valvonnan ja seurannan kohteena hankkeessa ovat seuraavat toimialat:

- yksityiset lääkäriasemat (TOL 86220)
- yksityinen palveluasuminen ja hoitolaitokset (TOL 87)
- kotipalvelut (TOL 88101, 88991)
- päivähoito (TOL 88).

Näillä toimialoilla työsuojelun valvonnassa on havaittu palvelurakenteen muuttuminen ja tunnistettu tarpeita varmistaa, että työnantajat ovat tietoisia työnantajavelvoitteistaan. Väestön ikääntymisen ja toimintaympäristön muutosten myötä työn kuormitustekijät ovat voineet muuttaa muotoaan ja ilmeisen väkivallan uhan riski on kohonnut. Fyysistä ja psykososiaalista kuormitusta koetaan näillä toimialoilla enenevässä määrin.

Hankevalvonnan kohdentamista täydennetään tarvittaessa toisen hankevuoden 2018 valvonnassa.

4. Valvonnan menetelmät

Hankkeessa varmistetaan valvonnan ja sitä tukevan viestinnän avulla, että työnantaja huolehtii työturvallisuuden hallinnasta. Hankkeessa ohjataan työpaikkoja löytämään tietoa haitallista työkuormitusta aiheuttavista olosuhteista sekä kuormitustekijöiden tunnistamisen ja niiden syntymistä ennaltaehkäisevän toiminnan merkityksestä työntekijöiden työkyvyn ylläpitämiseen.

Valvonnan perustoimi on työpaikalla suoritettava työsuojelutarkastus, jolla käsitellään hankeasialistalle valitut asiakokonaisuudet. Tarkastuksen asialista on sama kaikilla hanketarkastuksilla. Hankevalvontatyötä tekeville tarkastajille järjestetään koulutus hankkeen toteuttamisesta ja valvonnan menetelmistä.

Työsuojelutarkastuksesta laaditaan kirjallinen tarkastuskertomus, joka toimitetaan sekä työnantajan että työntekijöiden edustajille. Tarkastuskertomuksessa työnantajalle annetaan veloitteita tarkastajan havaitsemista työsuojeluviranomaisen valvontaan kuuluvien säädösten vastaisista puutteista. Tarkastaja kertoo yleensä työpaikkatarkastuksen aikana työnantajalle palautetta ja kehittämissuhteita muistakin havaitsemistaan työsuojeluun liittyvistä asioista.

4.1. Valvontaohjeet ja mittarit

Tarkastustoimintaa ohjaavat työsuojeluhallinnon valvontaohjeet sekä työsuojeluviranomaisen valvottavana olevat lait ja asetukset. Valvontaohjeissa on kuvattu työnantajalta tarkastuksen yhteydessä pyydetävät selvitykset, kriteerit kyseisen valvonnan kohteena olevan asian arvioimiseksi tarkastuksella sekä toimet, joihin tarkastaja ryhtyy, mikäli on tarpeen velvoittaa työnantajaa korjaamaan työsuojelutoiminnassa havaittuja puutteita.

Valvonnassa käytetään tarkastajan harkinnan mukaan tukena työsuojeluhallinnon Valmeri-mittaria. Valmeri on kysely, joka kartoittaa työntekijöiden käsityksiä työoloista sekä työssä koetusta fyysisestä ja psykososiaalisesta kuormituksesta.

4.2. Hanketarkastuksen asialista

Hankkeen tarkastuksilla käytetään yhtenevää asialistaa. Hanketarkastuksen asialista on liitteessä (liite 2).

Hankevalvonnan painopiste on haitallisen työkuormituksen ehkäisemisessä. Hankkeen tarkastuksilla valvotaan, että haitallinen työkuormitus on hankkeen tavoitteen mukaisesti hallinnassa, eli työnantaja

- tunnistaa työn fyysiset ja psykososiaaliset kuormitustekijät
- tunnistaa kodeissa tehtävään hoitotyöhön liittyvän työkuormituksen erityispiirteet
- osaa arvioida, onko työkuormitus terveydelle haitallista ja hyödyntää työterveyshuollon asiantuntemusta työn terveydellisen merkityksen arvioimisessa
- toimii haitallisen kuormituksen ehkäisemiseksi muun muassa työn suunnittelulla ja huolehtimalla työn keventämiseksi tarvittavien apuvälineiden käyttämisestä ja seuraa toimiansa vaikuttavuutta.

Keskeisistä työnantajavelvoitteista hankevalvonnan kohteena tarkastuksilla ovat

- työsuojeluhenkilöiden valinnasta ja työsuojelun yhteistoiminnan järjestämisestä huolehtiminen
- työntekijöiden vakuuttaminen tapaturman ja ammattitaudin varalle
- työsuhteen keskeisten ehtojen selvittäminen työntekijälle
- työterveyshuollon järjestäminen ja sen lakisääteisten palvelujen hyödyntäminen.

5. Resursointi

Hankeeseen on varattu henkilöresurssia jokaisella työsuojelun vastuualueella, kaikkiaan noin 14 henkilötyövuotta. Varatusta henkilöresurssista valtaosa käytetään tarkastustoimintaan. Kahden hankevuoden aikana sosiaali- ja terveystoimialojen työpaikoille tehdään lähes tuhat tarkastusta. Lisäksi henkilöresurssia on varattu hankkeen suunnittelu- ja seurantatyöhön, raportointiin ja valvonnan tukitoimiin sekä viestintään. Vastuualuekohtainen resurssitaulukko on liitteessä (liite 3).

Hankeessa toteutetaan tiedottamiskampanja vammaispalvelulakiin perustuvien henkilökohtaisten avustajien työsuojelun kehittämiseksi. Tiedotuskampanjan toteuttamisesta vastaa hanketta koordinoiva Lounais-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue.

Valvontahanketta koordinoi Lounais-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue. Hankeryhmässä on edustus kaikilta työsuojelun vastuualueilta. Hankeryhmän muodostavat hankekoordinaattori tarkastaja Marja Tereska-Korhonen Lounais-Suomi (LSAVI), ylitarkastaja Auli Tukiainen Itä-Suomi (ISAVI), tarkastaja Tanja Lohiniva Pohjois-Suomi (PSAVI), ylitarkastaja Tuija Rönholm Länsi- ja Sisä-Suomi (LSSAVI) sekä tarkastaja Lea Kivinen Etelä-Suomi (ESAVI).

6. Yhteistyö sidosryhmien kanssa

Työmarkkinajärjestöjä tiedotetaan ja kuullaan hankkeen etenemisestä yhteistyössä Etelä-Suomen ja hanketta koordinoivan Lounais-Suomen työsuojelun vastuualueiden kesken.

Vastuualueet tekevät omien käytäntöjensä mukaan yhteistyötä oman aluehallintovirastonsa peruspalvelut, oikeusturva ja luvat –vastuualueen kanssa. Työterveyslaitoksen kanssa tehdään yhteistyötä hankkeen hyödyntämisessä sote-toimialojen työolojen turvallisuuden ja terveellisuuden edistämiseksi, yhteistyön toteuttaa hanketta koordinoiva Lounais-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue.

Vammaispalvelulakiin perustuvien henkilökohtaisten avustajien työsuojelun kehittämiseksi toteutettavan tiedottamiskampanjan toteuttamisessa tarvitaan yhteistyötä sidosryhmien ja työmarkkinajärjestöjen sekä muiden avustajatoiminnan kanssa toimivien tahojen kanssa. Kampanjasta ja sidosryhmäyhteistyöstä vastaa Lounais-Suomen aluehallintoviraston työsuojelun vastuualue.

7. Viestintä

Hankkeen tavoitteiden toteutumista tuetaan viestinnällä. Viestinnän keinoin varmistetaan, että alalla toimivilla työnantajilla ja keskeisillä sidosryhmillä on tieto valvontahankkeesta ja sen tavoitteista sekä menetelmistä. Hankevalvonnan havainnoista tiedotetaan hankkeen edetessä sekä hankkeen päättyessä ja loppuraportin valmistuttua. Hankkeen viestintä suunnitellaan ja toteutetaan yhteistyössä Pohjois-Suomen työsuojelun vastuualueen koordinoiman vastuualueiden yhteisen viestinnän kanssa. Viestintäsuunnitelma on hankesuunnitelman liitteenä.

Hankkeen verkkosivusto sijaitsee työsuojeluhallinnon tyosuojelu.fi-verkkopalvelussa (tyosuojelu.fi/sote-toimialat). Viestinnän yhtenä tavoitteena on ohjata kohderyhmät hankesivustolle, johon kootaan hankkeen vaikuttavuutta tukevaa tietoa, esitteet ja muut materiaalit sekä valvontaohjeet. Materiaalit tarjotaan työpaikoille pääosin sähköisesti.

8. Aikataulut ja raportointi

Hankesuunnittelu aloitettiin syksyllä 2016 Lounais-Suomen työsuojelun vastuualueella ja tämän koordinoimassa hankeryhmässä. Hankevalvonta, eli hankkeessa tehtävät työsuojelutarkastukset käynnistyvät vuoden 2017 alussa ja jatkuvat vuoden 2018 loppuun saakka.

Hankkeesta tiedotetaan sen käynnistyessä alkuvuodesta 2017 työsuojelun vastuualueiden viestintäkanavilla sekä lisäksi erikseen keskeisille sidosryhmille ja valtakunnallisille työnantajille.

Työsuojelun vastuualueiden edustajista koottu hankeryhmä kokoontuu säännöllisesti pääosin virtuaalikouluissa. Hankevalvontaa tekeville tarkastajille järjestetään koulutus kevään 2017 aikana.

Raportointi perustuu työsuojeluhallinnon vakiintuneisiin käytäntöihin ja Vera-valvontatietojärjestelmään. Väliraportti kootaan ensimmäisen hankevuoden jälkeen ja loppuraportti laaditaan hankevalvonnan päätyttyä. Hankevalvonnan havainnoista tiedotetaan ajantasaisesti viestinnän suunnitelmien mukaisesti.

Kampanja henkilökohtaisten avustajien työsuojelun edistämiseksi valmistellaan vuoden 2017 aikana ja toteutetaan vuonna 2018.

Liite 1. Sosiaali- ja terveydenhuoltotyön toimialat

Terveyspalvelut	TOL
Varsinaiset sairaalapalvelut	86101
Kuntoutuslaitokset ja sairaskodit	86102
Terveyskeskus- ja vastaavat yleislääkäripalvelut	86210
Lääkäriasemat, yksityislääkärit ja vastaava erikoislääkäripalvelut	86220
Hammaslääkäripalvelut	86230
Fysioterapia	86901
Laboratoriotutkimukset	86902
Kuvantamistutkimukset	86903
Sairaankuljetuspalvelut	86904
Muu terveyspalvelu	86909
Sosiaalihuollon laitospalvelut	
Ikääntyneiden hoitolaitokset	87101
Vammaisten hoitolaitokset (pl. kehitysvammaisten laitospalvelut)	87102
Kehitysvammaisten laitokset ja asumispalvelut	87201
Mielenterveysongelmaisten asumispalvelut	87202
Päihdeongelmaisten laitokset	87203
Päihdeongelmaisten asumispalvelut	87204
Ikääntyneiden palveluasuminen	87301
Vammaisten palveluasuminen (pl. kehitysvammaisten palveluasuminen)	87302
Lasten ja nuorten laitokset ja ammatillinen perhehoito	87901
Ensi- ja turvakodit	87902
Muut laitokset ja asumispalvelut	87909
Sosiaalihuollon avopalvelut	
Kotipalvelut ikääntyneille ja vammaisille	88101
Ikääntyneiden päivätoiminta	88102
Vammaisten päivä- ja työtoiminta	88103
Muut vanhusten ja vammaisten avopalvelut	88109
Lasten päiväkodit	88911
Muu lasten päivähoito	88919
Kotipalvelut muille kuin ikääntyneille ja vammaisille	88991
Päivä- ja työtoiminta muille kuin ikääntyneille ja vammaisille	88992
Avomuotoinen päihdekuntoutus	88993
Muut muualla luokittelemattomat sosiaalihuollon avopalvelut	88999

Liite 2: Hankkeessa tehtävän työsuojelutarkastuksen asialista

Seuraavassa listassa on esitelty työpaikoilla tehtävillä hanketarkastuksilla käsiteltävät asiakokonaisuudet ja näihin liittyvät työnantajalta edellytettävät toimet:

– työnantajan yleiset velvollisuudet

Työsuojeluvaltuutettu on valittu sekä saanut tehtävänsä hoitamiseksi tarvittavan koulutuksen ja työnantaja on nimennyt työsuojelupäällikön. Työsuojelun yhteistoiminta on organisoitu, työsuojelun toimintaohjelma laadittu ja työsuojeluhenkilöstö ilmoitettu työsuojeluhenkilörekisteriin. Työntekijät on vakuutettu tapaturman ja ammattitaudin varalta ja työhön perehdyttämisestä on huolehdittu.

– työnteon keskeiset ehdot

Työnantaja on antanut työsopimuslain mukaiset työnteon keskeiset ehdot kirjallisesti tiedoksi työntekijälle, elleivät nämä ehdot näy kirjallisessa työsopimuksessa.

– työn vaarojen selvittäminen ja arviointi

Työnantaja on tunnistanut ja arvioinut työstä työntekijöiden terveydelle ja turvallisuudelle aiheutuvat vaarat ja ryhtynyt riittäviin toimiin havaituista vaaroista aiheutuvien haitallisten vaikutusten ehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi. Työnantaja on työtä seuraamalla varmistanut toimien vaikuttavuuden.

– työterveyshuollon järjestäminen, työterveyshuollon työpaikkaselvitys, työterveyshuollon toimintasuunnitelma ja terveystarkastukset erityistä sairastumisen vaaraa aiheuttavassa työssä

Työnantaja on huolehtinut työterveyshuollon järjestämisestä. Työterveyshuollon työpaikkaselvitys on ajantasaisesti tehty ja työntekijöiden nähtävillä sekä siinä on kattavasti huomioitu työn kuormitustekijät ja tapaturmavaarat. Työterveyshuollon toimintasuunnitelma on ajantasainen, sen sisältö vastaa työoloja ja erityistä sairastumisen vaaraa aiheuttavan työn terveystarkastukset on kirjattu.

– fyysinen kuormitus

Työn fyysiset kuormitustekijät on selvitetty ja ryhdytty toimiin haitallisen kuormituksen vähentämiseksi. Työkuormitusta seurataan tarkkailemalla työoloja.

– psykososiaalinen kuormitus

Työn psykososiaaliset kuormitustekijät on tunnistettu huomioiden erityisesti haastaviin vuorovaikutustilanteisiin, yksintyöskentelyyn ja työaikoihin liittyvät kuormitustekijät. Työolosuhteista aiheutuvaa psykososiaalista kuormitusta seurataan järjestelmällisesti. Tarkastaja arvioi kuormituksen hallintaa nk. laajalla valvontaotteella, josta saa lisätietoa psykososiaalisen kuormituksen valvontaohjeesta.

– väkivallan uhka

Väkivallan uhan vaarat työssä on tunnistettu ja niihin on varauduttu. Työnantaja on tietoinen koetuista väkivallan uhkatilanteista.

– työpaikan edustajien esille tuomat asiat

– työpaikkakerros

– muut esille tulevat asiat.

Liite 3. Resurssit vastuualueittain ja tehtävittäin

Resurssit (htkk)					
Vastuualue	Toimintavuosi				
	2016	2017	2018	2019	Yhteensä
LSAVI	htkk	htkk	htkk	htkk	htkk
Hankeryhmä (valtakunnallinen)	1,0	1,0	1,0		3,0
Koulutus ja viestintä		0,5	0,5	0,5	1,5
Valvonta		15,0	15,0		30,0
Raportointi		0,5	0,5	0,5	1,5
Yhteensä	1,0	17,0	17,0	1,0	36,0
ESAVI					
Hankeryhmä (valtakunnallinen)	0,2	0,7	0,9		1,8
Koulutus ja viestintä		0,2			0,2
Valvonta		20,0	20,0		40,0
Raportointi		0,1	0,1	0,2	0,4
Yhteensä	0,2	21,0	21,0	0,2	42,4
ISAVI					
Hankeryhmä (valtakunnallinen)	0,2	0,7	0,9		1,8
Koulutus ja viestintä		0,5			0,5
Valvonta		7,5	6,0		13,5
Raportointi		0,1	0,1	0,2	0,4
Yhteensä	0,2	8,8	7,0		16,0
LSSAVI					
Hankeryhmä (valtakunnallinen)	0,2	0,7	0,9		1,8
Koulutus ja viestintä		0,2			0,2
Valvonta		14,0	14,0		28,0
Raportointi		0,1	0,1	0,2	0,4
Yhteensä	0,2	15,0	15,0	0,2	30,4
PSAVI					
Hankeryhmä (valtakunnallinen)	0,2	0,9	0,9		2,0
Koulutus ja viestintä		1,0	0,5	0,5	2,0
Valvonta		7,5	7,5		15,0
Raportointi		0,1	0,1	0,2	0,4
Yhteensä	0,2	9,5	9,0	0,7	19,4
STM/TSO					0,0
Yhteensä	1,8	71,3	69,0	2,1	144,2
htkk=henkilötyökuukausi					
resurssit vuodelle 2018 tarkistetaan vastuualueilla vuosisuunnittelun yhteydessä					