

# Työsuojeluviranomaisen puhelinneuvonta

## Numerossa 0295 016 620

Työsuojeluviranomaisten yhteinen valtakunnallinen puhelinneuvonta toimii **maanantaista perjantaihin klo 9:00–15:00**. Puhelu maksaa lankapuhelimesta paikallisverkkomaksun (pvm) tai matkapuhelimesta matkapuhelinmaksun (mpm) verran. Maksut määräytyvät soittajan liittymäsopimuksen hinnaston mukaan.



## Neuvonta on jaettu neljään aihepiiriin:

### Työsuhdeneuvonta

- Neuvoa työsopimukseen, palkkukseen, työaikaan, vuosilomiin ja muihin työsuhteen ehtoihin liittyvissä kysymyksissä
- Tietoa työsuhdelainsäädännöstä ja keskeisistä työehtosopimuksista saat myös oman työmarkkinajärjestösi henkilöstöltä
- Työsuhdeasian valvontapyyntö -lomake (pdf): [suomi](#), [ruotsi](#), [englanti](#)

### Työympäristöneuvonta

- Neuvoa työpaikan työolosuhteiden parantamisessa ja työpaikan oman työsuojelutoiminnan kehittämisessä
- Neuvoa työtilojen ja työmenetelmien sekä koneiden ja laitteiden turvallisuudessa
- Ilmoitukset muun kuin rakennusalan työtapaturmista

### Rakennusalan päivystys

- Neuvoa rakennusalan työpaikkojen työolosuhteiden parantamisessa ja työsuojelutoiminnan kehittämisessä
- Neuvoa työympäristön ja työmenetelmien turvallisuudessa
- Ilmoitukset rakennusalan työtapaturmista

### Työhyvinvointipäivystys

- Vastaa työhyvinvointia (muun muassa psykososiaalista kuormitusta, häirintää ja epäasiallista kohtelua ja työsyjintää) koskeviin kysymyksiin

Asioidaksesi kirjeitse, sähköpostitse tai muuten sinun tulee ottaa yhteyttä siihen työsuojelun vastuualueeseen, jonka toimialueella työpaikkasi sijaitsee.

[Työsuojelun vastuualueiden yhteystiedot](#)

# Arbetskyddsmyndighetens telefonrådgivning

## På numret 0295 016 620

Arbetskyddsmyndighetens gemensamma nationella telefonrådgivning betjänar **från måndag till fredag kl. 9:00–15:00**. För samtal debiteras lokalnätavgiften (lna) när du ringer från ett fast nät eller mobilsamtalsavgiften (msa) när du ringer från en mobiltelefon. Avgifterna debiteras enligt de priser som din telefonoperatör fastställt.



## Rådgivningen indelas i fyra ämnesområden:

### Anställningsfrågor

- Ger råd i frågor om arbetsavtal, lön, arbetstid, semestrar och andra frågor relaterade till villkoren för anställningsförhållandet
- Information om lagstiftning om anställningsförhållanden och centrala kollektivavtal får du också av din arbetsmarknadsorganisations personal
- Begäran om tillsyn av anställningsförhållande -blankett (pdf): [svenska](#), [finska](#), [engelska](#)

### Arbetsmiljöfrågor

- Ger råd om hur man kan förbättra arbetsförhållandena på arbetsplatsen och utveckla arbetskyddsverksamheten på arbetsplatsen
- Ger råd om säkerheten av arbetslokaler, arbetsmetoder, maskiner och utrustning
- Anmälningar av olycksfall i arbetet (exklusive byggbranschen)

### Byggbranschens jour

- Ger råd om hur man kan förbättra arbetsförhållandena och utveckla arbetskyddsverksamheten inom byggbranschen
- Ger råd om säkerheten av arbetsmiljön och arbetsmetoder
- Anmälningar av olycksfall i arbetet inom byggbranschen

### Jouren för välmående i arbetet

- Svarar på frågor om arbetshälsa (bl.a. psykosocial belastning, trakasserier och osakligt bemötande och diskriminering i arbetet)

Om du vill sköta ditt ärende per brev, e-post eller på något annat sätt ska du kontakta ansvarsområdet för arbetskyddet för den ort där din arbetsplats ligger. [Kontakta ansvarsområdena för arbetskyddet](#)