

23.5.2019



Avarn Security

Ensiluokkaista turvallisuutta vastuullisesti



AVARN Security



Liikevaihto
n. 130 miljoonaa euroa*



Asiakasarvon tuottaminen
reaaliaikaisten ratkaisujen
kautta.



Yli 3 500 työntekijää*



Vahva turvallisuuskumppani
yrityksille ja julkisen sektorin
organisaatioille.



Läsnä lähes kaikkialla
Suomessa, suurimmista
kasvukeskuksista käsin.

* Lisäksi AVARN Cash Solutionsin liikevaihto on
18 miljoonaa euroa on ja se työllistää noin 350
työntekijää.

MISTÄ tulemme?

Friedrich Thelen
perusti 6.11.1923

Suomen Vartioiden- ja Sulkemis Oy:n



Falck



TURVATIIMI



Palvelutiimi

Hei, me hoitamme.

TURVATIIMI



**360
PREVENT**



ENGEL



Visio vuodelle 2022



#1 vuonna 2022



Kannattava ja vakaa pohja liiketoiminnalle.



Toimialan halutuin työnantaja ja Suomen parhaita työpaikkoja.



Yhteiset arvot ohjaamassa päivittäistä toimintaa.



Ensiluokkainen asiakaskokemus ja vahva läsnäolo kasvukeskuksissa.



Kasvava panostus turvallisuusteknologian liiketoimintaan.



AVARN Security & Nokas yhdistävät voimansa

- Pohjoismainen turvallisuusyhtiö Nokas on ostanut AVARN Securityn liiketoiminnan Ruotsissa ja Suomessa.
- Noin **830** miljoona euroa liikevaihtoa
- Yli **16 500** turvallisuusammattilaista



AVARN Security 

NOKAS 

AVARN Security & NOKAS 



AVARN Securityn ydintoiminta



Älykäs
turvallisuusteknologia



Hälytyskeskus-
palvelut



Turvallisuus-
palvelut



Arvokuljetus- ja
rahankäsittelypalvelut



Älykäs turvallisuusteknologia



Tieto lisää turvallisuutta. Turvallisuusteknologia lisää tietoa.

Älykäs turvallisuusteknologia auttaa meitä keräämään, käsittelemään ja analysoimaan tietoa entistä tehokkaammin. Tekoälyn avulla voimme ennaltaehkäistä riskien, uhkien ja vaaratilanteiden toteutumista aiempaa paremmin. Turvallisuusteknologia tuo hyötyjä myös liiketoiminnalle tarjoamalla arvokasta dataa päätöksentekoon.

Suojaamme kaikkea asiakkaamme toiminnalle arvokasta – ihmisiä, tietoa ja omaisuutta – markkinoiden älykkäimmän teknologian avulla.



Laatu ja eettisyys



Lakien ja asetusten lisäksi toimintaamme ohjaavat AVARN Securityn omat eettiset ohjeet. Kehitämme jatkuvasti toimintamme vastuullisuutta ja edellytämme eettisesti kestäväää toimintaa myös yhteistyökumppaneiltamme.

AVARN Securitylle on myönnetty:

- ISO 9001:2015 laatusertifikaatti
- ISO 14001:2015 ympäristösertifikaatti
- OHSAS 18001:2007 työterveys ja -turvallisuussertifikaatti



Vastuullisuus on osaamista ja kehittämistä



Kyky kehittyä ja kehittää

Turvallisuusyhtiönä meillä on yhteiskunnassa merkittävä ja kasvava rooli. Yhteiskunta muuttuu nopeasti, mikä tarkoittaa sitä, että meidän on kehityttävä vielä nopeammin, jotta pystymme vastaamaan yhteiskunnan tarpeisiin ennakoivasti.



Luottamus

Arvostamme asiakkaitamme ja heidän turvallisuutensa on meidän intohimomme. Palvelun toteuttaminen sovitulla tavalla sekä turvallinen tietojen käsittely ovat ehdoton edellytys turvallisuusyritykselle.



Ympäristövaikutus

Suurimmat ympäristövaikutukset vartiointipalveluissa syntyvät liikenteessä. Kiinnitämmekin huomiota ajoneuvojemme päästöarvoihin ja kulutukseen sekä kannustamme henkilöstöä ennakoivaan ja taloudelliseen ajotapaan liikenteessä.



Osaamisen kehittäminen

Kehitystyön tekevät työntekijämme. Siksi haluamme olla alan halutuin ja arvostetuin työpaikka. Vastuullisena työnantajana henkilöstön hyvinvointi ja osaamisen kehittäminen ovat tärkeä osa toimintaamme .



Turvallisuuskulttuuri



Turvallisuuskulttuuri ilmentää organisaation tapaa ja kykyä tehdä asioita turvallisesti.

Jokainen yhteisön edustaja on osa tärkeää turvallisuusketjua.

Oma kohtaamisesi henkilön kanssa voi vaikuttaa työtoverisi turvallisuuteen.

Ketjun muodostavat kaikki yhteisön palveluksessa olevat ihmiset, mukaan lukien sidosryhmätoimijat.



Turvapalvelun tuottajan rooli osana turvallisuuskulttuuria



Tehtävämme on etsiä asiakkaalle sopivin turvallisuusratkaisu sekä kertoa uusista ja erilaisista vaihtoehdoista.

Palveluntuottajan ja asiakkaan välinen dialogi on merkittävässä roolissa turvallisuuskulttuurin edistämisessä.

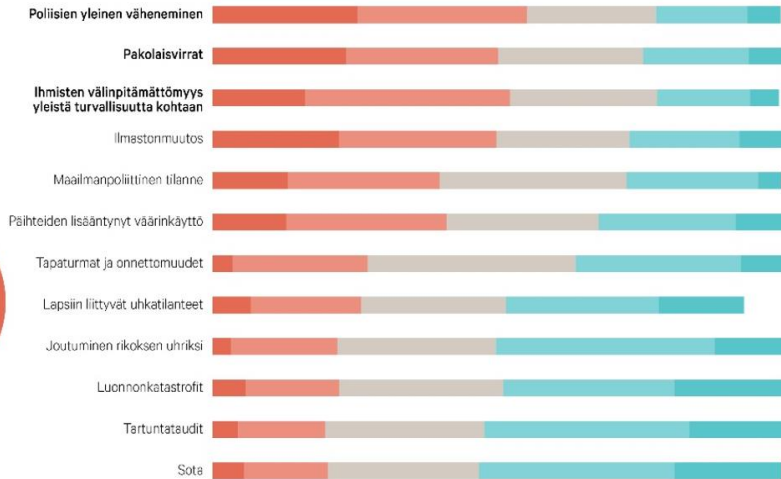
Avan Securityn turvallisuusbarometri 2018 (Taloustutkimus Oy)

1107 vastaajaa

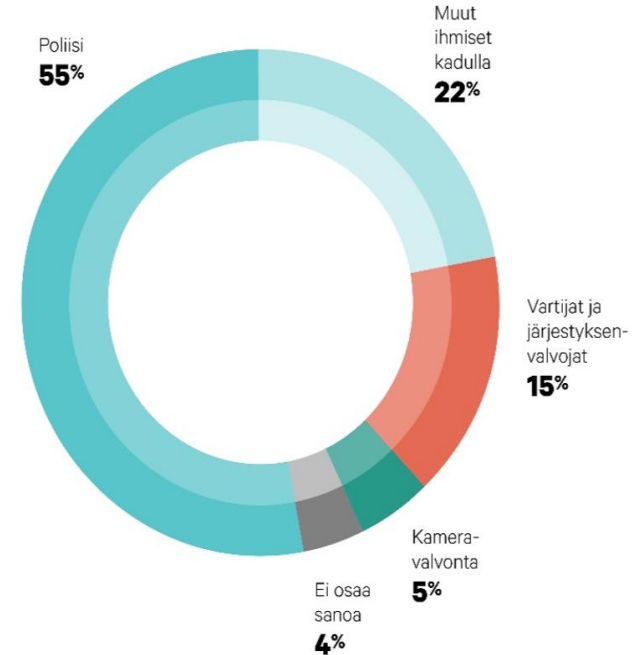


Omassa ja läheisten turvallisuudessa huolestuttavat asiat

ERITTÄIN HUOLESTUNUT ■■■■■ EILÄINKAAN HUOLESTUNUT ■■■■■ EI OSAA SANOA ■■■■■



Mitkä asiat lisäävät turvallisuuden tunnetta?





Paikat, joissa tarvitaan **enemmän vartijoita ja turvallisuuspalveluja?**



57%

1. Yleisötapahtumat
(esim. konsertit, urheilutapahtumat, festivaalit ja katujuhlat)

2. Kauppa- ja ostoskeskukset



3. Julkiset ulkotilat
(kadut, torit jne.)

Missä koetaan eniten turvattomuutta?

KOKEE ERITTÄIN PALJON TURVATTOMUUTTA EI KOE LAINKAAN TURVATTOMUUTTA EI OSAA SANOA



1.
YLEISÖ-
TAPAHTUMAT



4.
KAUPPA- JA
OSTOSKESKUKSET



2.
ANNISKELU-
RAVINTOLAT



5.
JULKISET
LIIKENNEVÄLINEET



3.
KADUT /
JULKISET
PAIKAT



6.
SAIRAALA /
TERVEYSKESKUS



Vartijoihin ja järjestyksenvalvojiin kohdistunut väkivalta



Vartijoihin kohdistuvat väkivallanteot ovat lisääntyneet sekä tapausmääräisesti että suhteellisesti 2000- luvun aikana.

2000- luvun alussa n. 10% vartijoiden ja järjestyksenvalvojen työtapaturmista johtui väkivallasta.

2010- luvulla jo noin puolet vartijoiden ja järjestyksenvalvojen työtapaturmista johtuu fyysisestä väkivallasta.

*kasvu selittyy osittain tilastoinnin kehittymisellä.

Väkivaltatapauksen määrä on viime vuosina vakiintunut reiluun 2 500 tapaukseen vuodessa.

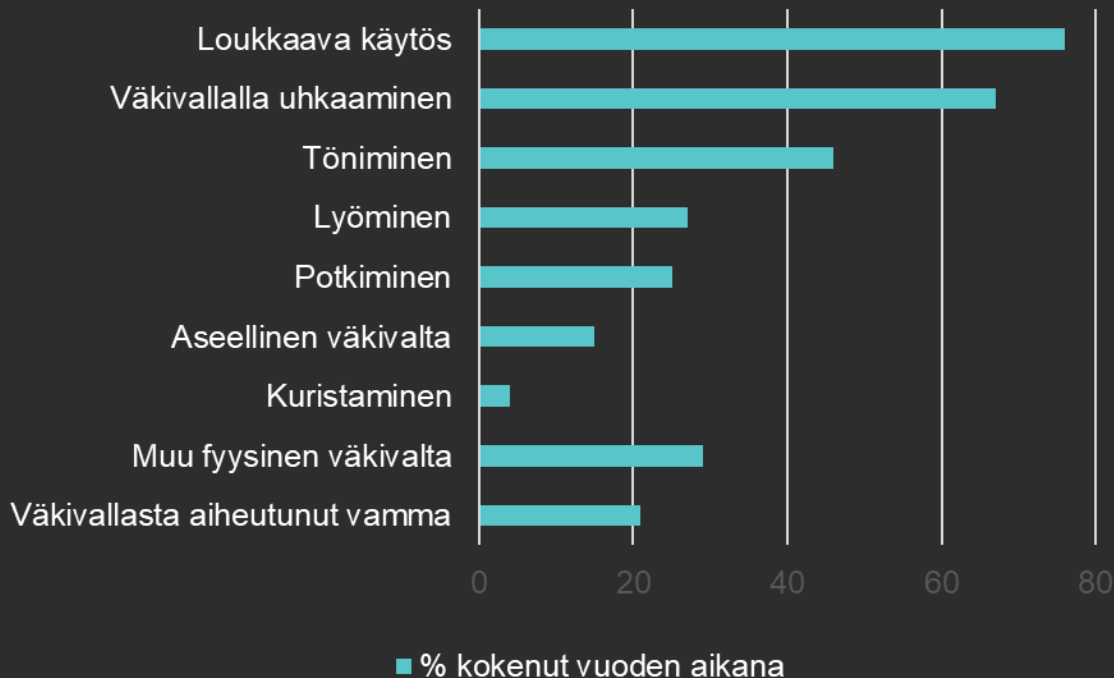


Tutkimus työtehtävissä koetusta väkivallasta (Paasonen 2018)

- 539 vastaajaa
- Keski-ikä 34,5 vuotta
- 1/6 naisia
- Keskim. 10 vuoden kokemus alalta

Suurin fyysisen väkivallan riski:

- Ravintolat
- SOTE- kohteet
- Julkiset tilat
- Kauppakeskukset





Miten ennaltaehkäistä väkivaltaa?



Ennakointi

- Riskitekijöiden jatkuva arviointi
- Perehdyttäminen
- Toimintamallit, työkalut
- Asiakkaat, sidosryhmät

Koulutus

- Kertaus
- Taitojen päivittäminen

Tapahtumien dokumentointi

- Arviointi ja oppiminen
- Tarvittavat tapahtumia seuraavat toimenpiteet

Turvallisuuskulttuuri



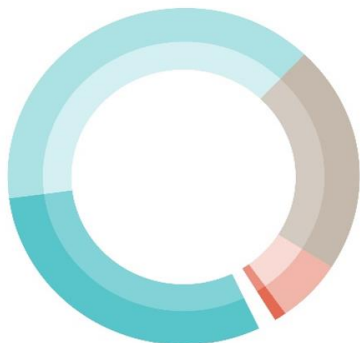
Yksityisten turvapalveluyritysten vartijoiden tärkeimpinä pidetyt ominaisuudet 2018

ERITTÄIN TÄRKEÄ
TÄRKEÄ
VÄHÄN TÄRKEÄ



Vartijan työn tärkeys yleisen turvallisuuden kannalta

ERITTÄIN TÄRKEÄ
TÄRKEÄ
VÄHÄN TÄRKEÄ
EI OSAA SANOA





AVARN
Security