



Väkivaltatilanteet ja niiden ehkäisy

Osuuskauppa Keskimaa



Osuuskauppa Keskimaan toimialat

- ABC –liikennemyymälät
- Market -kauppa
- Ravintolat
- Hotellit



ABC -toimiala

ABC –yksiköiden tyypillisimpiä väkivaltatilanteita tai sellaisen uhkia:

- Liikenneaseman ympäristön nuorison kokoontumisesta liikenneasemalle johtuvat tilanteet
- Päihdeongelmaiset
- Päähtyneet seurueet matkalla jonnekin



Market -kauppa

Market –yksiköiden tyypillisimpiä väkivaltatilanteita tai sellaisen uhkia:

- Suurempien taajamien yksiköissä päihdeongelmaiset
- Nuorisojoukot
- Sarjanäpistelijät



Ravintolat

Ravintolayksiköiden tyypillisimpiä väkivaltatilanteita tai sellaisen uhkia:

- Päähtyneet asiakkaat
- Huumeiden käyttäjät



Hotelliyksiköiden tyypillisimpiä väkivaltatilanteita tai sellaisen uhkia:

- Päähtyneet asiakkaat
- ”Katujuen miehet ja naiset”
- Mielenterveyden ongelmista kärsivät



Ratkaisut ja toimenpiteet väkivaltatilanteiden hoitamiseen ja ennaltaehkäisyyn

- Henkilökunnan kouluttaminen uhka- ja väkivaltatilanteiden varalle
 - Koulutustilaisuudet ammattilaisen vetäminä
 - Koulutusvideot S-Turvassa
 - Esimiestyö (turvakävelyt)
- Vartiointipalvelut
 - Paikallisvartiointi
 - Palveluvartijat/ myyjäkartijat
 - Vartijakierrokset
- Uhka- tai väkivaltatilanteen jälkihoito
 - Kaikki työryhmän jäsenet käyvät psykologin vastaanotolla
 - Asia puretaan myös työryhmänä



Terveisiä Rikoksentorjuntaneuvostosta

- Häiriökäyttäytyminen ja myymälävarkaudet ovat lisääntyneet kaikkien kaupan alan ketjujen omien tilastojen mukaan
- Poliisin tilastot näyttävät nollakasvua tai jopa laskusuuntaa määrissä
- Syynä ”laiskistuminen” rikosilmoitusten teossa
 - Turhautuminen pieniin rangaistuksiin tai syyttämättäjättämisiin
 - Rikosilmoitusten määrä on kuitenkin ainoa mittari, joka osaltaan ohjaa resursointia viranomaisilla
- Tietojen vaihto poliisin, sosiaalitoimen ja kaupan välillä ehkäisisi vahvasti syrjäytymistä ja kaikkia sen lieveilmiöitä



Kiitos