



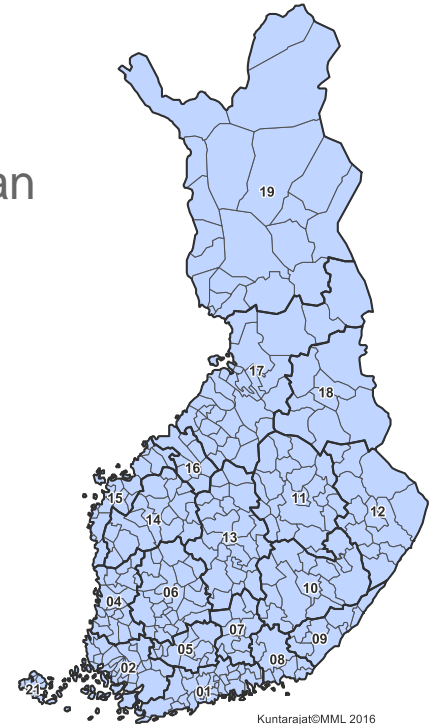
HALLITUKSEN  
REFORMI

# Luova sosiaali- ja terveydenhuollon valvojana

Satu Koskela 25.9.2017

# Alueuudistus

- Aluehallintovirastot lakkaavat **31.12.2018**
- Uusi Luova-virasto perustetaan **1.1.2019**
- Uudistuksessa sovitetaan yhteen valtion aluehallinto ja maakuntahallinto ja luodaan tarkoituksenmukainen työnjako valtion, maakuntien ja kuntien välille.



Kuntarajat©MML 2016  
Karttakuva©Kuntaliitto 25.2.2016 JAH

## Maakuntiin

- TE-toimistot
- ELY-keskukset
- Aluehallintovirastot (100 htv)
- KEHA-keskukset
- Kunnista ja kuntayhtymistä siirtyvät tehtävät

## Luovaan

- Aluehallintovirastot (1020 htv)
- ELY-keskukset
- KEHA-keskukset
- Valvira

Aluehallintovirastoista muihin virastoihin siirtyviä tehtäviä  
- Evira 15 htv, KKV 16 htv, SM 26 htv, Pelastusopisto 4 htv



## Valtion lupa- ja valvontaviraston toiminta-ajatus

Turvaamme alueilla toimien perusoikeuksien ja oikeusturvan toteutumista ja valvomme yleistä etua hoitamalla lainsäädännön toimeenpano-, ohjaus- ja valvontatehtäviä.

Toimimme ennakoivasti, asiakaslähtöisesti, poikkihallinnollisesti sekä moniammatillista asiantuntemusta hyödyntäen.

# Valtion lupa- ja valvontaviraston tehtävät



**Opetus- ja  
kulttuuritoimi**



**Sosiaali- ja  
terveysala**



**Ympäristötehtävät**



**Työsuojelu**



## LUVAT

- Myöntää lupia ja oikeuksia
- Rekisteröi toimijoita

## OHJAUS

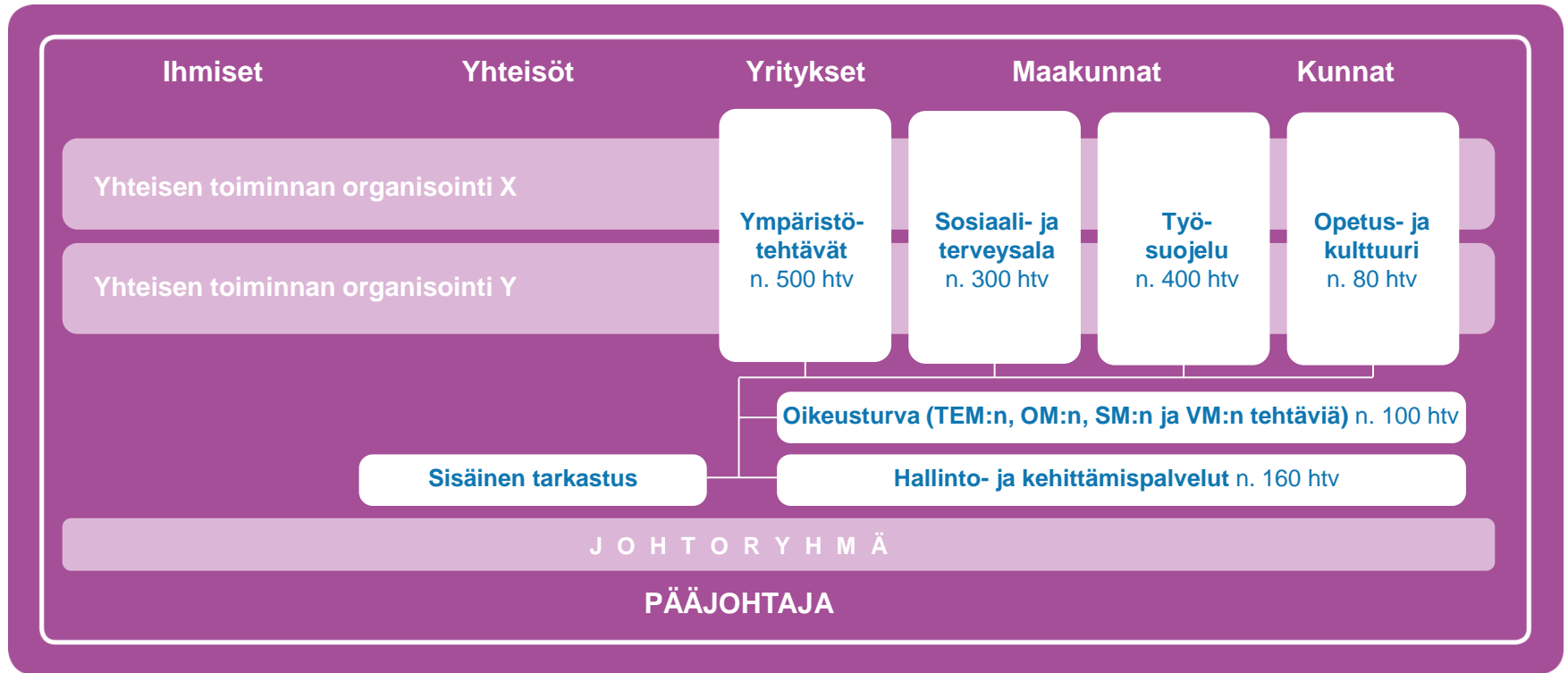
- Ohjaa ja kehittää toimintaa
- Rahoittaa palvelutuotantoa ja hankkeita

## VALVONTA

- Valvoo toiminnan lainmukaisuutta

Lisäksi virasto vastaa kuntien ja maakuntien yleisestä laillisuusvalvonnasta, elinkeinojen valvonnasta, palkkaturvasta ja muista oikeusturvatehtävistä.

# Organisaatiomalli



# Hyödyt asiakkaille

## Ihmiset

- Saavat tarvitsemansa palvelut yhdenmukaisesti
- Asiointi on helppoa ja sujuvaa
- Elin- ja työympäristö on turvallinen ja terveellinen

## Yritykset ja työnantajat

- Liiketoimintaympäristö on tasapuolinen ja toimiva
- Asiointi on helppoa ja sujuvaa
- Palvelut tarjolla valtakunnallisesti

## Maakunnat

- Saavat vuorovaikutteista ohjausta ja tukea tehtäviensä hoitamiseen kaikissa maakunnissa
- Asiointi on helppoa ja sujuvaa

## Kunnat

- Saavat vuorovaikutteista ohjausta ja tukea tehtäviensä hoitamiseen
- Asiointi on helppoa ja sujuvaa

# Uusi toimintakulttuuri

Toteutamme yhden luukun periaatetta

Käsitlemme asiat asiakas- ja ongelmalähtöisesti, kokonaisvaltaisesti ja moniammatillisesti

Meillä on hallinnonalojen yhteinen dynaaminen tavoiteasetanta viranomaisen ohjausprosessissa

**Meillä on poikkihallinnollisesti ja monialaisesti toimiva uusi virasto**

Hyödynnämme laajaa alueellista verkostoamme ja asiantuntemustamme. Opimme toisiltamme.

Vaikutamme yhteiskuntaan toiminnan kokonaisnäkömyksen kautta





# Uusi toimintakulttuuri

Meillä on vahva toimialojen sisältöasiantuntemus ja -ohjaus jalustana

Suuntaamme painopisteen laadultaan ja laajuudeltaan merkitykselliseen = yhteiskunnallinen vaikuttavuus

Levitämme parhaita valvonta- ja ohjausmenettelyitä, luomme uusia menetelmiä

Julkiset tietovarannot ovat yhteiskäytössä, hyödynnämme massadatan ja data-analytiikan

Kevennämme lupamenettelyitä, siirrymme uusiin ohjauskeinoihin

Olemme asiakaslähtöisiä, vuorovaikutteisia, oikea-aikaisia, näkyviä ja lähellä

Teemme yhteistyötä sisällössä, toteutuksessa ja palvelukanavissa



## Valtakunnallisen viraston toiminta koko maassa mahdollistaa

Perusoikeuksien toteutumisen valvonnan siellä, missä toimintakin tapahtuu

Alueellisen vuorovaikutteisen valvonnan sekä verkostoitumisen aluetoimijoiden kanssa

Viraston resurssin tehokkaan kokoamisen ja käytön sekä olemassa olevan alueellisen infrastruktuurin hyödyntämisen

Paikkariippumattoman työskentelyn ja valtion tehtävien hoidon säilymisen koko maassa

Tarvittaessa valtakunnallisen asioiden käsittelyn ja asiantuntemuksen toiminnallisen keskittämisen

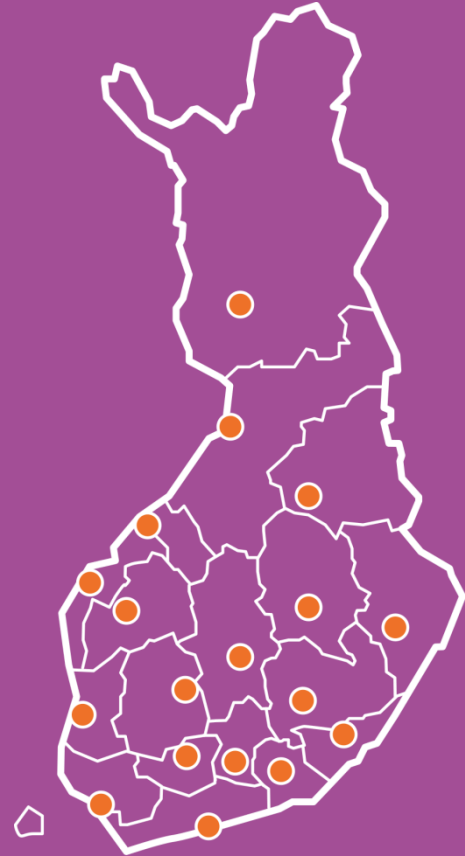
# Viraston toimipaikat

## Toimipaikat

---

Helsinki  
Hämeenlinna  
Joensuu  
Jyväskylä  
Kajaani  
Kokkola  
Kouvola  
Kuopio  
Lahti  
Lappeenranta  
Mikkeli  
Oulu

Pori  
Rovaniemi  
Seinäjoki  
Tampere  
Turku  
Vaasa



# Digitalisaation hyödyntäminen

Luomme asiakkaalle lisäarvoa vaikuttavammin ja tehokkaammin

Meillä on hallinnollista taakkaa vähentävät ja yhtenäiset digitaaliset toimintatavat:

**Käytämme yhteisiä tietovarantoja asiakkaan ja viranomaisen työn helpottamiseksi**

---

**Yhtenäistämme eri hallinnonalojen prosessit, palvelukanavat ja tukipalvelut**

---

**Monistamme ratkaisujamme yli hallintorajojen**

---

**Hyödynnämme parhaita toimintatapoja**

---

**Yhdessä meillä on tähän taloudelliset voimavarat ja kantokyky**

# Luovan sosiaali- ja terveysala

- Sosiaali- ja terveydenhuollon lupa-, ohjaus- ja valvontatehtävät
- Terveydensuojelu- ja tupakkalain mukaiset lupa-, ohjaus- ja valvontasekä arviointitehtävät
- Alkoholihallinnon valtakunnalliset tehtävät

# Virastouudistuksen mahdollisuudet

- Valvonnan viranomaisrakenne selkeytyy
- Päällekkäisyydet poistuvat ja toimintatavat ja ratkaisulinjat yhtenäistyvät
- Asiantuntijuus vahvistuu ja toimintatapoja uudistetaan; mahdollisuus ennakoivan ja riskiperusteisen valvonnan vahvistamiseen sekä vaikuttavuuden parantamiseen
- Mahdollisuus työnjaon kehittämiseen ja sen myötä entistä parempaan resurssitehokkuuteen
- Uudesta viranomaisesta keskeinen toimija, joka turvaa ja varmistaa muutoksessa asiakkaiden perusoikeuksien toteutumisen

## Valvonnan uusi ote

Valvoja muuttuu ja uudistuu

Valvonnan kohteet muuttuvat

Valvonnan toimintatavat kehittyvät



# Toiminnallinen organisointi lähtökohtana

- Sosiaali- ja terveysalan tehtävissä on erityisen tärkeää toiminnan **valtakunnallinen yhdenmukaisuus**. Valtakunnallisesti riskiperusteinen toiminta, tehtävien hoitaminen kiireellisyysjärjestyksessä sekä yhtenäisen tulkintakäytännön muodostuminen toteutuvat parhaiten toiminnallisen organisoinnin lähtökohdista.
- Sosiaali- ja terveysalan tehtävät organisoidaan **toiminnallisiin yksiköihin** eikä toimialan tarpeisiin perusteta alueellisia yksiköitä. Aluetuntemuksen säilyminen ja varmistaminen otetaan kuitenkin työnjaossa huomioon.
- Aluehallintovirastojen ja Valviran virkamiehiä sijoittuu nykyisellään 12 paikkakunnalle ja 12 toimipaikkaan.



# Alueellisuus

- Alueellinen läsnäolo maakunnissa mahdollistaa viraston kontaktihenkilön saavuttamisen tarpeen vaatiessa melko nopeasti ja melko lähellä.
- Alueellinen näkyvyys ja vuorovaikutteisuus toteutuu sekä alueilla toimivien virkamiesten kautta että valtakunnalliseen työnjakoon perustuen.



# Valtakunnalliset prosessit

- Uusi toimintaympäristö
- Ennakoivuus, riskiperusteisuus ja vaikuttavuus
- Kriittiset menestystekijät ja onnistumisen mittaaminen
- Asiakkuusajattelu; asiakaskokemuksen parantaminen
- Digitalisaation mahdollisuudet
- Paikkariippumaton työskentely ja uudet työn tekemiset tavat
- Valtakunnallisuuden lisäarvo ja prosessin sujuvoittaminen (esim. lean-ajattelu)
- Viraston monialaisuuden ja yhteisten palvelujen hyödyntäminen



# Sidosryhmäyhteistyö

- Toimialan sidosryhmätyön perustana on **viraston ja toimialan strategia**. Sidosryhmäyhteistyön avulla mm. vahvistetaan asiakaslähtöisyyttä, kehitetään valvonnan tietopohjaa, edistetään ja varmistetaan omavalvontaa
- Sidosryhmäyhteistyön periaatteita ovat **tavoitteellisuus, suunnitelmallisuus, tasapuolisuus**
- Yhteistyöllä on **erilaisia tasoja/syvyysiksiä** (operatiivinen, taktinen, strateginen)
- Toimiala pyrkii kehittämään sidosryhmäyhteistyötään entistä enemmän **kumppanuuksiksi**

# Lihaa luiden ympärille sisällöllisestä kehittämisestä

- Tietopohjan luominen ja tehokas hyödyntäminen
- Maakuntien järjestämisvastuun valvontamallin luominen ja ohjaus- ja valvontaroolien täsmentäminen
- palveluntuottajien valvontamalli uudessa toimintaympäristössä
- Valvontamenetelmien kehittäminen ja systematisointi
- Valvonnan riskiperusteisuuden ja vaikuttavuuden arviointi
- Valvontaosaamisen tunnistaminen ja varmistaminen





Voin luottaa siihen,  
että saan hoitoa ja  
palvelua  
yhdenvertaisesti,  
oikea-aikaisesti,  
laadukkaasti ja  
turvallisesti ja minulla  
on mahdollisuus  
tehdä informoituja  
valintoja.

HALLITUKSEN  
REFORMI

# Kiitos!

[alueuudistus.fi](http://alueuudistus.fi)

SOSAALI- JA TERVEYSMINISTERIÖ • VALTIOVARAINMINISTERIÖ