

# Trakasserier i kundinitierad tillsyn inom regionförvaltningsverkets ansvarsområden för arbetskyddet 2017

# Innehåll

Inledning.....	3
Kontakter om trakasserier som den riksomfattande telefonrådgivningen mottagit.....	4
Kundinitierad tillsyn.....	4

**Rapportens namn:** Trakasserier i kundinitierad tillsyn inom regionförvaltningsverkets ansvarsområden för arbetarskyddet 2017

**Utgiven av:** Arbetarskyddsförvaltningen 2018

**Ytterligare information:**

RFV i Södra Finland: Tanja Välke

RFV i Sydvästra Finland: Anna PärTTY


RFV i Västra och Inre Finland: Soili Saarela

RFV i Östra Finland: Auli Tukiainen

RFV i Norra Finland: Irina Suominen

## Inledning

Tillsynen över att arbetarskyddslagstiftningen iakttas hör till arbetarskyddsmyndigheten. Ansvarsområdena för arbetarskyddet vid regionförvaltningsverket verkar som regionala arbetarskyddsmyndigheter, som övervakar trakasserier och osakligt bemötande både på kundens initiativ och i samband med myndighetsinitierade arbetsplatsinspektioner. Dessutom ger den riksomfattande telefonrådgivningen anvisningar och råd såväl till arbetstagare som till arbetsgivare i syfte att utreda och hantera trakasserier och osakligt bemötande på arbetsplatsen. Förutsättningen för eventuella tillsynsåtgärder är att personen som upplevt trakasserier har meddelat sin sak till en företrädare för arbetsgivaren. Om arbetsgivaren har försummat sin skyldighet att ingripa i trakasserier som sker på arbetsplatsen, kan kunden be att arbetarskyddets ansvarsområde utför tillsynsåtgärder i saken.

 Om det i arbetet förekommer trakasserier eller annat osakligt bemötande av en arbetstagare som medför olägenheter eller risker för arbetstagarens hälsa, skall arbetsgivaren sedan han fått information om saken med till buds stående medel vidta åtgärder för att avlägsna missförhållandet. Arbetarskyddslag 28 §

### Tillsynsåtgärder i form av siffror avseende trakasserier år 2017:

- 2 000 kontakter till den riksomfattande telefonrådgivningen
- i 223 fall fyllde kunden i blanketten för tillsynsbegäran, dvs. ärendet anhängiggjordes
- i 98 fall gav inte det anhängiggjorda ärendet anledning till inspektion, och ett behandlingsavgörande utfärdades i fallet
- 110 utförda inspektioner
- 134 förpliktelser som ålagts arbetsgivaren
- i 4 fall gjordes en polisanmälan om misstänkt arbetarskyddsbrott

## Kontakter om trakasserier som den riksomfattande telefonrådgivningen mottagit

År 2017 registrerades drygt 2 000 kontakter om trakasserier och osakligt bemötande i arbetarskyddsförvaltningens tillsynsdatasystem. Enligt branschklassificeringen mottogs flest kontakter från hälsovårds- och socialtjänster, of-  
fentlig förvaltning och försvar samt från övrig serviceverksamhet.

De som kontaktade telefonrådgivningen frågade om konkreta råd hur man ska agera i en situation där

- en arbetstagare upplever osakligt bemötande (den trakasserande personen är t.ex. chefen, en annan arbetstagare, en kund)
- behandlingen av ett ärende om trakasserier som anmälts till arbetsgivaren framskrider inte och är på hälft
- man vill säkerställa att arbetsgivarens verksamhet i syfte att reda ut ärendet eller genomföra åtgärder är ändamålsenliga
- trakasserier på arbetsplatsen fortsätter trots åtgärderna som vidtagits.

## Kundinitierad tillsyn

Kunderna begärde vanligen tillsyn i en situation där trakasserier anmälts på arbetsplatsen men behandlingen av ärendet inte har framskridit eller trakasserier inte har upphört.

I samband med kontakterna om trakasserier uppstod även en misstanke om diskriminering eller skadlig psyko-social arbetsbelastning.

### Sammanfattningstabell: Trakasserier och osakligt bemötande

	Ansvarsområde					Totalt st
	RFV i Södra Finland st	RFV i Syd- västra Finland st	RFV i Västra och Inre Finland st	RFV i Östra Finland st	RFV i Norra Finland st	
Fall som anhängiggjorts hos arbetarskyddsmyndigheten	79	37	54	28	25	223
Behandlingsavgöranden	51	4	20	8	15	98
Inspektioner som arbetarskyddsmyndigheten utfört	30	20	30	17	13	110
Förpliktelser som ålagts arbetsgivare	34	38	38	16	8	134
Anmälningar om förundersökning	1	-	1	2	-	4

En del av fallen som anhängiggjordes ledde inte till en inspektion. I de här fallen skickades ett skriftligt behandlingsavgörande till kunden. I behandlingsavgörandet motiverade man för kunden varför ärendet inte leder till tillsyns-  
åtgärder.

Motiveringarna till behandlingsavgörandena var

- det handlade inte om trakasserier enligt arbetarskyddslagen
- de upplevda trakasserierna hade inte anmälts till arbetsgivaren
- behandlingen av ärendet var ännu på hälft på arbetsplatsen
- utifrån den information som finns tillgänglig ansåg man att arbetsgivaren har agerat på ett ändamålsenligt sätt även om arbetstagaren var missnöjd med arbetsgivarens åtgärder och lösningar.

I fallen som lett till inspektioner kontrollerade man att arbetsgivaren då denne fått informationen om trakasserier på arbetsplatsen vidtagit åtgärder för att stoppa trakasserierna. I de här fallen har det handlat om trakasserier och osakligt bemötande enligt arbetarskyddslagen. Skyldigheterna som utfärdades vid inspektionerna handlade oftast om att arbetsgivaren ålades skyldighet att vidta åtgärder för att stoppa trakasserier. Vid inspektionerna gav man också förhållningsregler avseende övriga brister som upptäckts, till exempel skadlig psykosocial belastning i arbetet, introduktion i arbetet och i ärenden kring arbetsförhållandet.

Under år 2017 uppstod sannolika skäl att misstänka arbetarskyddsbrott i fyra fall med anknytning till trakasserier.