

# Esimiestyön psykososiaalinen kuormitus – valvontaa rakennusalalle



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu



@tervettatyota





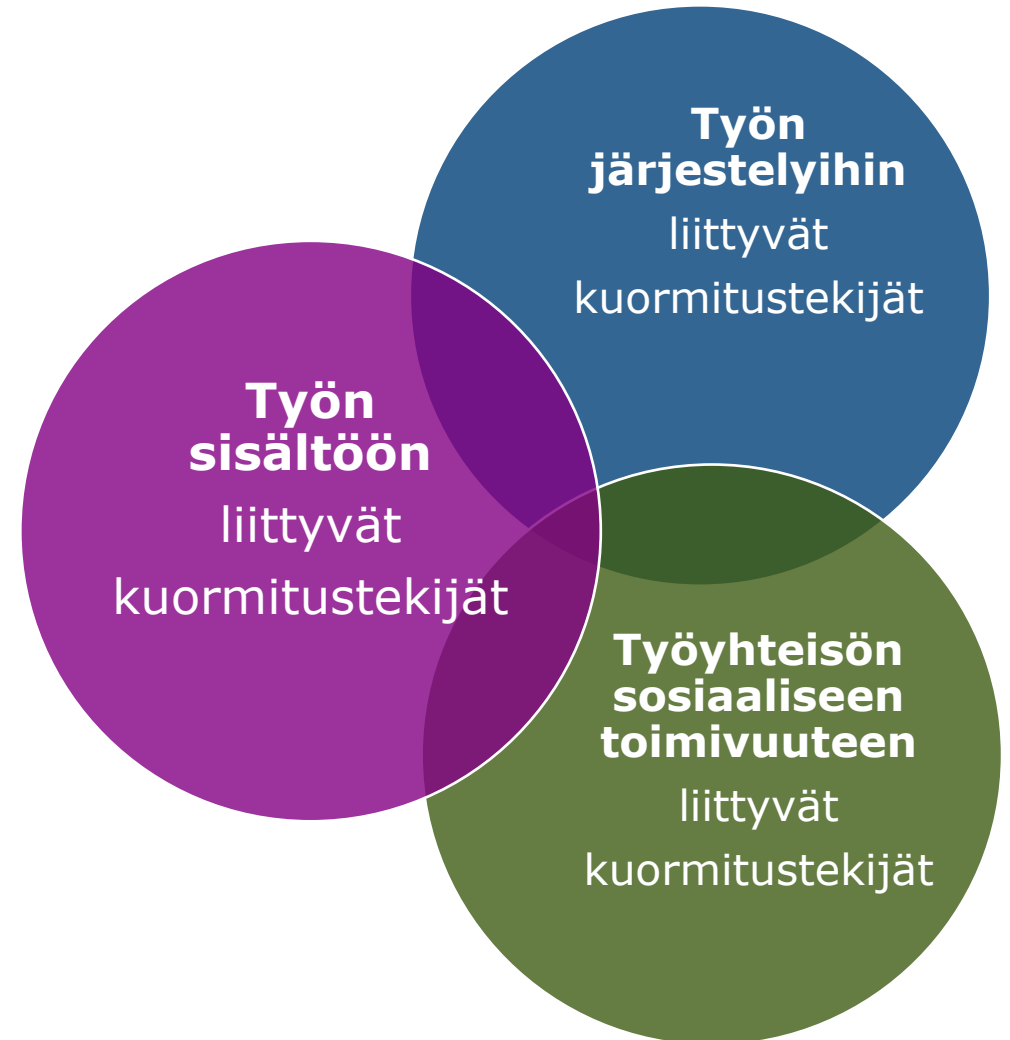
# Mikä työssä kuormittaa ja miten kuormitusta voi hallita

- Mitä on psykososiaalinen kuormitus ja milloin se on haitallista kuormitusta?
- Psykososiaalisen kuormituksen hallinta edellyttää työn kuormitustekijöiden tunnistamista.
- Esihenkilötyö huomioidaan työn kuormitustekijöiden tunnistamisessa.
- Työterveyshuollon asiantuntijuutta käytetään.

# Työn psykososiaaliset kuormitustekijät esihenkilötyössä

## Työn sisältöön liittyvät:

- Yksitoikkoinen työ
- Työn sirpaleisuus, jatkuvat keskeytykset
- Työn laadulliset vaatimukset, liiallinen tietomäärä
- Kohtuuton vastuu
- Jatkuva valppaana olo
- Vaikeat vuorovaikutustilanteet asiakastyössä



# Työn psykososiaaliset kuormitustekijät esihenkilötyössä

Työn järjestelyihin liittyvät:

- Työn määrä
- Aikapaine, työajat, työhön sidonnaisuus
- Matkustaminen, liikkuva työ
- Puutteet työvälineissä tai työolosuhteissa
- Epäselvät tehtävänkuvat, tavoitteet, vastuut tai työnjako



# Työn psykososiaaliset kuormitustekijät esihenkilötyössä

Työyhteisön sosiaaliseen toimivuuteen liittyvät:

- Yksintyöskentely, toimimaton yhteistyö tai vuorovaikutus
- Huono tiedonkulku
- Esihenkilön tai työtovereiden puutteellinen tuki
- Häirintä ja muu epäasiallinen kohtelu
- Tasapuolisen kohtelun vastainen tai syrjivä kohtelu



“

Haitallinen kuormitus työssä voidaan ennaltaehkäistä vasta sitten, kun se on tunnistettu.



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu

## Työnantajan tulee tunnistaa työn psykososiaaliset kuormitustekijät

- Psykososiaaliset kuormitustekijät voivat **kuormittaa haitallisesti**, jos ne ovat mitoitettu väärin, niitä on hallittu puutteellisesti, tai ne esiintyvät epäsuotuisissa olosuhteissa.
- Useassa työssä esiintyy kuormitusta, mutta aina se ei ole haitallista. Tärkeää onkin tunnistaa haitallinen kuormitus työssä, jotta sitä voidaan ennaltaehkäistä, vähentää ja hallita.

“

Työturvallisuus-  
laki 10 §

*Työn vaarojen  
selvittäminen  
ja arviointi*



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu

# Työnantajan tulee arvioida työn psykososiaaliset kuormitustekijät

- Psykososiaalisten kuormitustekijöiden tunnistamista ja arviointia koskevat samat periaatteet ja prosessit kuin työpaikan muitakin vaaratekijöiden arviointia.
- Työpaikan vaarojen selvityksessä ja arvioinnissa tulee myös huomioida esihenkilöiden työtehtäviin liittyvät psykososiaaliset kuormitustekijät.

“

Esihenkilötyöhön  
sovelletaan  
työturvallisuuslakia.



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu

# Työnantajan tulee toimia työn psykososiaalisen kuormituksen vähentämiseksi

- Laki edellyttää, että työnantaja selvittää ja arvioi myös työhön, työolosuhteisiin liittyvät haitta- ja vaaratekijät sekä niiden merkityksen työntekijöiden terveydelle ja turvallisuudelle
- Laki edellyttää, että työnantaja ryhtyy arvioinnin perusteella toimenpiteisiin haitallisten kuormitustekijöiden vähentämiseksi tai välttämiseksi.

➤ Myös esimiestyössä!





# Työsuojeluvalvonnan havainnointia

- Valvontaa on kohdistettu erityisesti työssä kuormittumisen hallintaan työpaikoilla.
- Vuodesta 2020 alkaen on tehty noin 2 000 tarkastusta eri toimialoille.



Aluehallintovirasto  
Työsuoja

“

Huomattiin tarve kohdistaa valvontaa myös kuormitukseen esihenkilötyössä.



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu

## Työsuojeluvalvonnan havainnot

- Psykososiaalisten kuormitustekijöiden arviointi on huomioitu vaarojen arvioinnissa noin 60 % tehdyistä tarkastuksista.
- Psykososiaalisten kuormitustekijöiden arviointi on osana työpaikkaselvitystä noin 70 % tarkastuksista.
- Valvonnassa on havaittu tarpeelliseksi suunnata valvontaa esihenkilötyöhön.

“

Työnantajan tulee tunnistaa työn psykososiaaliset kuormitustekijät.



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu

## Työsuojeluviranomaisen psykososiaalisen kuormituksen valvonta

- Työpaikalla on **toimivat käytännöt** työn vaarojen ja erityisesti psykososiaalisten kuormitustekijöiden tunnistamiseen ja arvioimiseen.
- Työpaikoilla osataan **kohdentaa toimenpiteitä** tunnistettuihin psykososiaalisiin kuormitustekijöihin niin, että haitallinen kuormitus työssä vähenee.
- Työpaikoilla noudatetaan työturvallisuuden **ennaltaehkäisyn periaatetta**, eli työnantajan on ensisijaisesti pyrittävä poistamaan tai vähentämään itse haitallinen kuormitustekijä.

“

Psykososiaaliset kuormitustekijät tunnustetaan osana työpaikan vaarojen arviointia.



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu

## Tarkastuksilla valvotaan seuraavia asioita

- Työnantaja on tunnistanut työhön liittyvät psykososiaaliset kuormitustekijät ja ryhtynyt toimiin niistä aiheutuvien haittojen poistamiseksi tai vähentämiseksi.
- Työntekijöille on annettu keinoja hallita työn psykososiaalisia kuormitustekijöitä.
- Työntekijät tietävät, miten toimia työpaikalla, jos he kokevat haitallista työssä kuormittumista.
- Esihenkilöillä on edellytykset hoitaa psykososiaaliseen kuormitukseen liittyviä tehtäviä.
- Työpaikalla on toimivat käytännöt, joiden avulla haitallinen työkuormitus havaitaan riittävän ajoissa.



# Anna hyvän kiertää!

Kun esimiestyön edellytyksiin panostetaan ja esimies voi hyvin, sillä on positiivisia vaikutuksia niin työyhteisöön kuin asiakkaisiinkin.

➤ Toiminta on tuloksellista.



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu



# Löydä palvelumme

- Tyosuojelu.fi
- Työsuojeluviranomaisten puhelinneuvonta 0295 016 620 (arkisin kello 9-15)
- Instagram: Tyosuojelu
- Twitter: @Tervettatyota
- Facebook: Työsuojeluhallinto
- YouTube: Työsuojeluhallinto
- LinkedIn: Aluehallintovirasto – Työsuojelu



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu



Työsuojeluviranomaisten  
järjestämä verkkoseminaari 2.12.2021  
**Psykososiaalinen kuormitus  
rakennusalan työnjohtotehtävissä**

## **Kiitokset osallistujille!**

Chat on vielä auki noin 15 minuuttia.

**Aineistot ja tallenne**  
[www.tyosuojelu.fi/live12](http://www.tyosuojelu.fi/live12)



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu



Aluehallintovirasto  
Työsuojelu